

ご注意ください!

水もれトラブル

給水ホースを取り付ける際は、次の事項をお守りください

洗濯機を設置する際、水栓より水がボタボタと漏れるなどのトラブルが多く発生していますので、給水ホースを取り付ける際には、次の事項をお守りください。また、取り付け時には必ず試運転し水もれしないことを確認してください。

※ 以下事項をお守りいただけない場合の保証はいたしかねます。

※ 万が一の水もれに備え、防水パンの設置をお勧めします。



■給水部材が必要か確認しましょう。

給水部材不要



そのまま
給水ホースが
接続できます。
[ツバ部があるか
確認してください]

給水部材必要



メーカー付属品
の給水部材が
使えます。



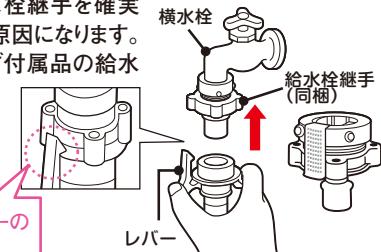
別売りの
給水栓
ジョイント・
継手が
必要です。
(メーカーへ
問い合わせて
ください)



メーカー付属品の給水栓継手を使う場合

付属品の給水ホースと給水栓継手を確実に取り付けないと、水もれの原因になります。水栓への取りつけには、必ず付属品の給水ホースをお使いください。

給水ホースはゆっくりと
真っ直ぐ取り付けてください。



給水栓継手のツバ部にレバーの
つめを確実にかけてください。
(つめが外れると水もれの原因になります)

水栓が横水栓以外の場合

メーカー付属品の給水栓継手は使えません。
各メーカー指定の給水栓ジョイント・継手(別売り)をご使用ください。
適した水栓でご使用いただかない場合、給水ホースが外れて、水もれ・故障の原因になります。給水ホースはゆっくりと、真っ直ぐ取り付けてください。

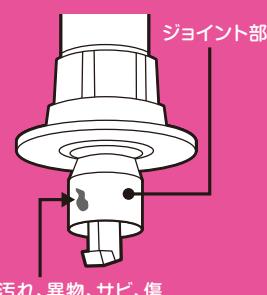
注意! 給水ホースを取り付ける前には必ずご確認ください!

給水ホースを取り付ける際には、必ず水栓のジョイント部を確認してください。

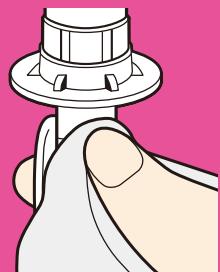
水栓のジョイント部に汚れ、異物、サビや傷があると、水もれの原因になります。

汚れ、異物、サビは濡れた布で良く拭き取ってから、給水ホースを取り付けてください。

汚れやサビが拭き取れない場合や、傷がある場合には、必ず「新しい給水栓ジョイント・継手」に取り換えてください。



汚れ、異物、サビ、傷



汚れ、異物、サビは
濡れた布で拭き取る

給水ホース取付に関するQ&A

1	Q	給水栓ジョイント・継手、防水パンはどこで買えますか？
	A	お近くの家電販売店や各メーカーへお問合せください。
2	Q	取扱説明書をもっていないので、どうやって取り付けて良いかわかりません。
	A	取扱説明書または、据付説明書が各メーカーのウェブサイトからダウンロードが可能です。
3	Q	水もれした場合、メーカーが保証してくれるのですか？
	A	付属品以外もしくは、設置上の不備で水もれを起こした際の保証はできません。 万が一の水もれに備え、防水パンの設置をお勧めします。
4	Q	(マンション等で)前の住人が使用していた継手が付いていますが、そのまま使用できますか？
	A	引越しで外す際にズレなどが生じたり、長くご使用の場合には緩みなども生じている場合があり、水もれの恐れがあります。ご面倒でも付属の新しい継手を設置し直してご使用ください。
5	Q	買い替え時に古い継手をそのまま使っても大丈夫ですか？
	A	長くご使用の場合には、経年劣化や緩みなども生じている場合がありますので、ご面倒でも付属の新しい継手を設置し直してご使用ください。
6	Q	横水栓以外では付属の継手は使えないのですか？
	A	付属の継手は「横水栓のみ」の使用となります。 横水栓以外のときは、それぞれの水栓に合った給水栓ジョイント・継手(別売り)が必要です。
7	Q	我が家洗濯機用水栓にはツバ部が付いていませんが、大丈夫ですか？
	A	ツバ部が無い水栓を使用されると、給水ホースが外れて水もれのおそれがあり、保証はできません。
8	Q	我が家給水栓で継手が取り付けられるかは、どこで調べればいいですか？
	A	一般社団法人 日本電機工業会規格(JEM1206)に準拠している水栓をご使用ください。 ご不明な場合は、水栓メーカーにお問合せください。
9	Q	我が家給水栓では付属の継手が取り付けられません。
	A	付属の給水栓継手を使用できない水栓の場合には、各メーカー推奨の給水栓ジョイント・継手(別売り)をご利用ください。さらに水栓の位置が低く本体の背面に水栓が当たってしまう場合なども、対応部品(別売り)がありますので、必要に応じてご購入の上ご使用ください。

*このほかにご不明な点などありましたら、各メーカーへお問合せください。

一般社団法人 日本電機工業会 洗濯機安全啓発活動 参画会社 お問い合わせ先

会社名	電話番号
アクア 株式会社	0120-880-292
LG Electronics Japan 株式会社	0120-813-023
シャープ 株式会社	0120-078-178
東芝ライフスタイル 株式会社	0120-1048-76
パナソニック 株式会社 三洋電機製は	0120-878-691
	0276-61-9826(有料)
日立グローバル ライフソリューションズ株式会社	0120-3121-11
ミーレ・ジャパン 株式会社	0120-310-647
三菱電機 株式会社	0120-139-365

※受付時間 9:00~17:00(土日・祝日は除く)
※お問い合わせの際に提示された個人情報は、
当目的以外には使用致しません。



一般社団法人 日本電機工業会ウェブサイト
<https://www.jema-net.or.jp/>