

クラウド型HEMSにおける 課題解決のための事例集

一般社団法人 日本電機工業会

IoT・スマートエネルギー専門委員会 HEMS活用分科会

日付	版	改定内容
2025年3月25日	第1.0版	初版

本事例集の使用に関して

- 本事例集は、一般社団法人 日本電機工業会 IoT・スマートエネルギー専門委員会が著作権を保有しています
- 内容の一部または全部を一般社団法人 日本電機工業会 IoT・スマートエネルギー専門委員会の許諾を得ることなく複製、転載、改変、転用およびネットワーク上での送信・配布を行うことを禁止します
- 本事例集に記載されている情報等の使用に関して、第三者が所有する知的財産権、産業財産権その他の権利に対する保証、実施、使用を許諾するものではありません
- 本事例集に記載されている情報等の使用に起因する損害、第三者所有の権利に対する侵害に関し、一切の責任は負いません
- 本事例集の使用による、いかなる損害も責任を負うものではありません

1: ネットワーク課題

1-1 新築でインターネット回線を引く前の環境でHEMSとしての動作確認が完了しない

2: 設定課題

2-1 異なるメーカーのクラウド機器を組み合わせてシステム化する場合、設定作業が複雑になる

3: 問合せ課題

3-1 クラウドから制御される宅内機器の動作について、エンドユーザーからの問い合わせ先はどこが適切か？

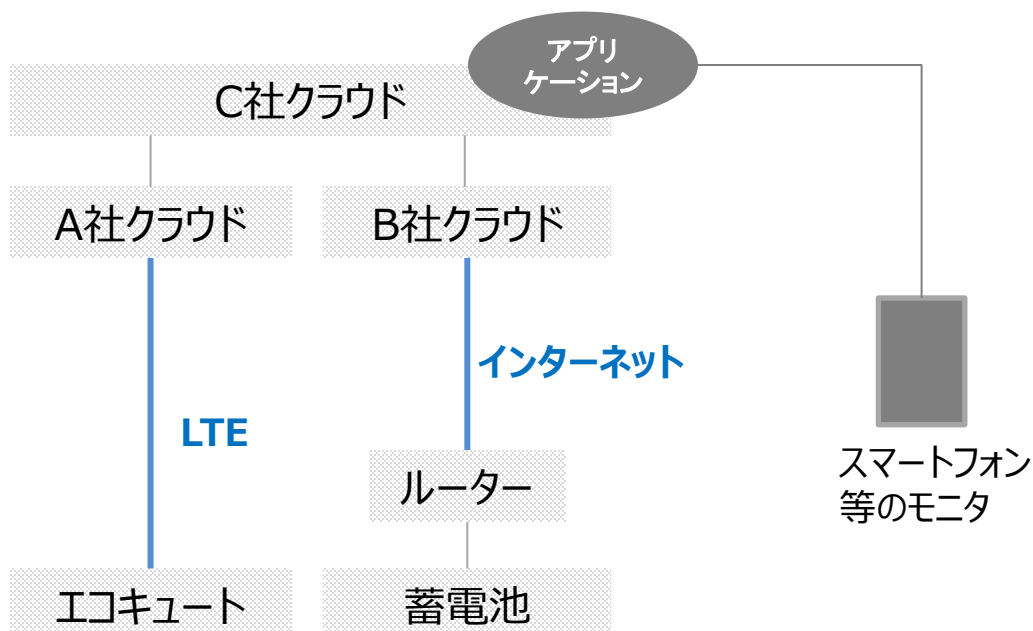
【課題1-1】

新築でインターネット回線を引く前の環境でHEMSとしての動作確認が完了しない

(例)

下記パターンの場合、エコキュートは施工・設定時に動作確認可能(*)である一方、蓄電池はインターネット開通後(施主入居後)しか動作確認が実施できないため、**C社クラウド上のアプリ動作確認が完了しない。**

※設定時にLTEがアクティベーションされるケースを想定



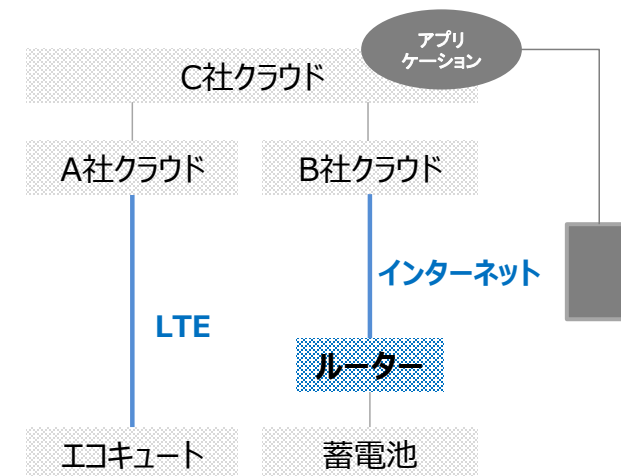
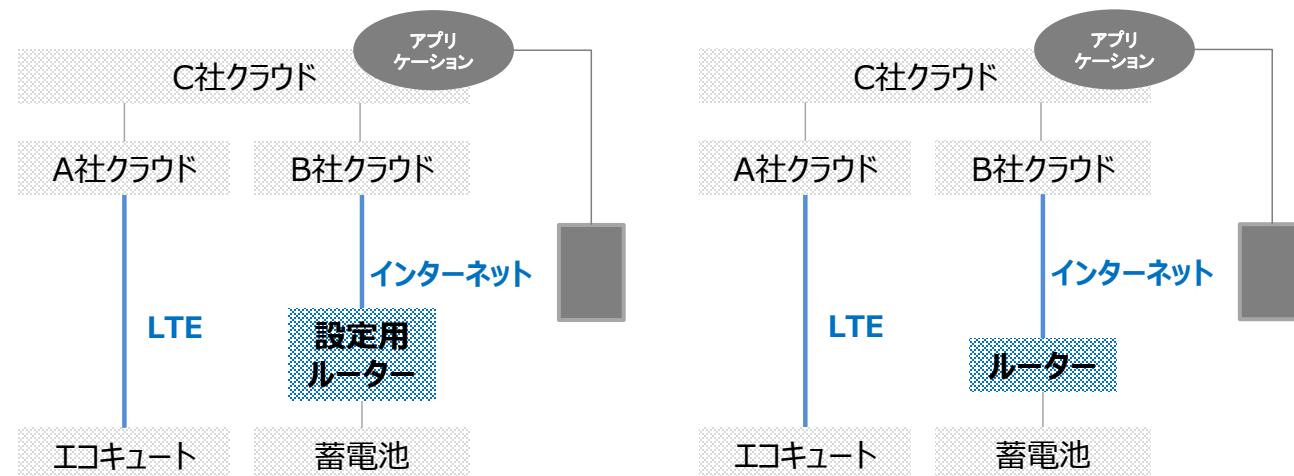
インターネット回線開通後の動作確認が必要

解決事例

・DHCP機能を搭載したHEMS端末や無線LANアクセスポイントの導入などローカル環境で無線LAN機器の連携設定・動作確認まで行える環境を提供する。

設定用にルーターを持ち込み設定 & 動作確認

引き渡し後、ルーター部分のみ施主ルーターに置き換え
※施主側で蓄電池とルーターの接続設定は必要



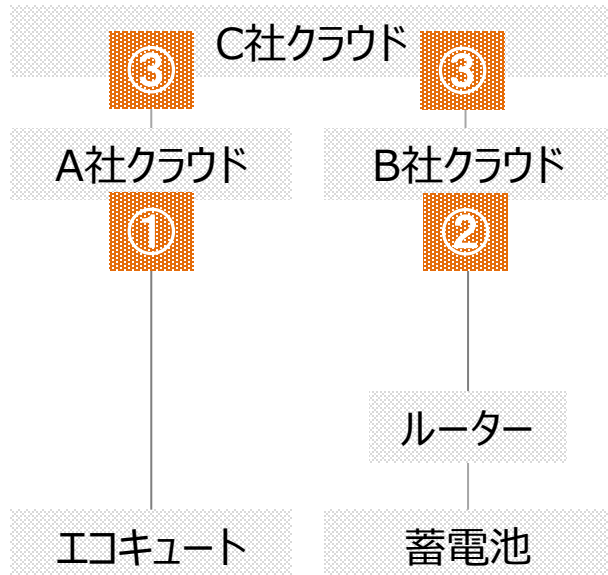
【課題2-1】

異なるメーカーのクラウド機器を組み合わせるシステム化する場合、設定作業が複雑になる

(例)

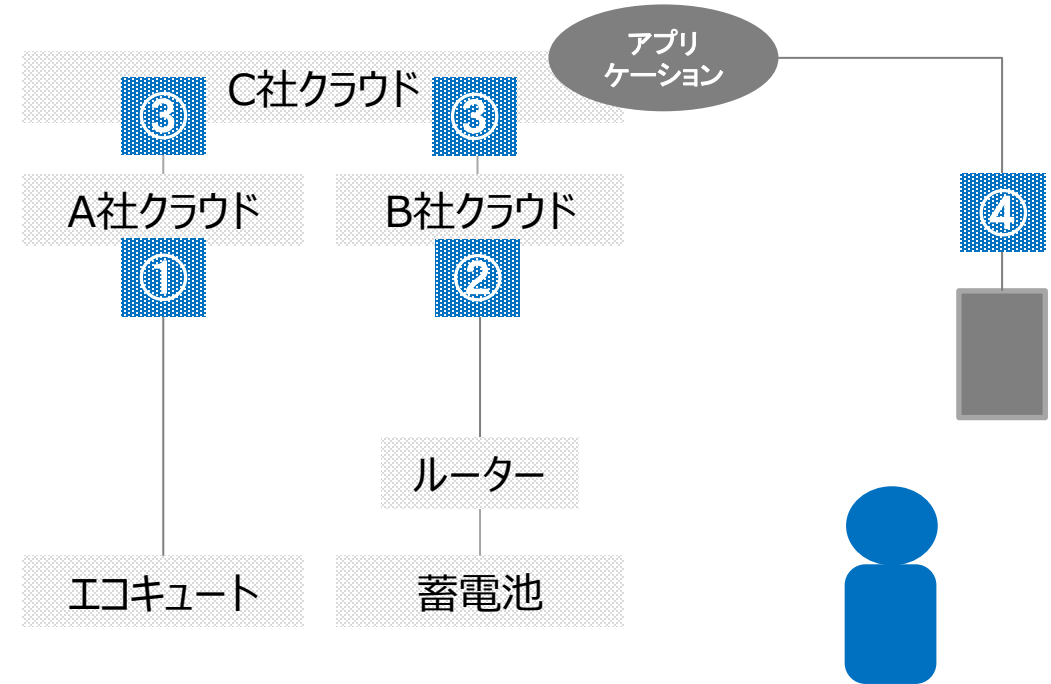
下記パターンの場合、C社が提供するアプリ利用のためには、下記3つの登録作業が発生する。

- ① **エコキュートをA社クラウドに登録**
- ② **蓄電池をB社クラウドに登録**
- ③ **A社クラウド、B社クラウドとの紐づけをC社クラウドに登録**



解決事例

・新築住宅への設置の場合、IoTリテラシーを住まい手に求めるのではなく、老若男女が利用可能なインテグレーションが必要。例えば**スマートホーム専門業者の選定、設置が有効。**



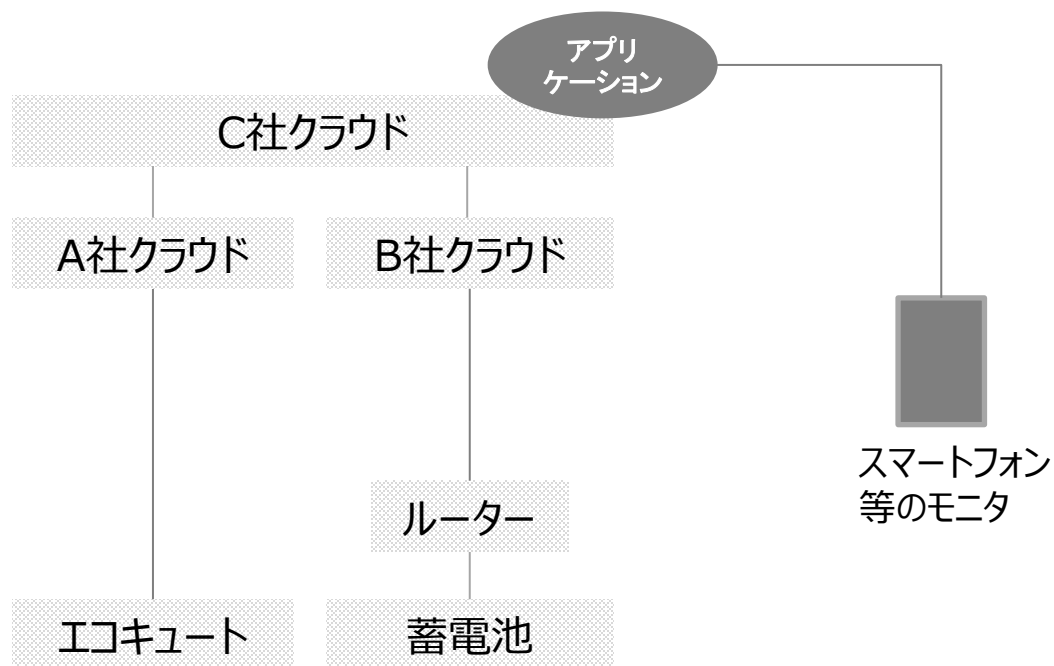
専門の設定事業者
(①～④の全ての設定を現場でサポート)

【課題3-1】

クラウドから制御される宅内機器の動作について、エンドユーザーからの問い合わせ先はどこが適切か？

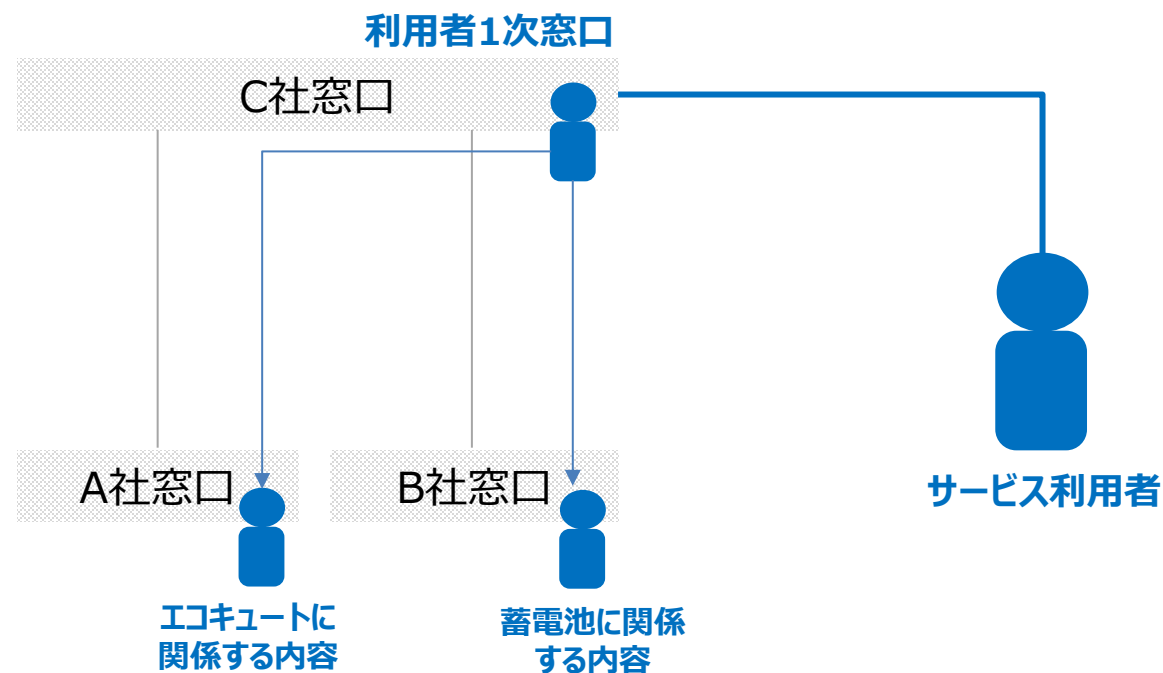
(例)

下記パターンの場合、**A社にB社の蓄電池登録方法やC社のアプリケーションに関する問合せが入っても対応できない。**



解決事例

・**エスカレーションフローをあらかじめ決定しておき、定例会で事例共有を行う。**



本事例集は、一般社団法人 日本電機工業会 IoT・スマートエネルギー専門委員会の下部に設置した「HEMS活用分科会」に参画した以下の企業・団体にて検討し、作成した

分科会参加企業・団体(50音順)

オムロンソーシャルソリューションズ株式会社
株式会社カネカ
京セラ株式会社
シャープエネルギーソリューション株式会社
住友電気工業株式会社
ダイキン工業株式会社
株式会社東芝
ニチコン株式会社
パナソニック株式会社
三菱電機株式会社
一般社団法人エコーネットコンソーシアム
事務局: 一般社団法人日本電機工業会